

Polityka prywatności



Spis treści

Część I – Postanowienia ogólne	3
Co znajdziesz w tym dokumencie?	3
Administrator	3
Pojęcia używane w Polityce prywatności	3
Zabezpieczenie danych osobowych	4
Twoje prawa dotyczące danych osobowych	4
Prawo sprzeciwu.....	4
Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.....	5
Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania	5
Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami	5
Kontakt z nami poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub numer telefonu	5
Członkowie i Partnerzy SPN Logistics	6
Udział w konferencjach, galach, konkursach lub innych wydarzeniach.....	8
Część III – nasze profile w Social media.....	9
Korzystanie z naszych profili w Social media.....	9
Część IV – informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniu danych osobowych	11
Wejście na Stronę.....	11
Czym są pliki cookies i po co je stosujemy	11
Rodzaje plików cookies	12
Jak usunąć pliki cookies	12
Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie ze Strony.....	12
Zewnętrzne pliki cookies	13

Część I – Postanowienia ogólne

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Informacje o ochronie Twoich danych osobowych, **w tym o Twoich prawach**.

Politykę podzieliliśmy na cztery części:

1. wyjaśnienie pojęć używanych w Polityce, informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach;
2. szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych; informacje podaliśmy odrębnie dla każdego formularza, który możesz wypełnić na naszej Stronie oraz w odniesieniu do kontaktu z nami na podane przez nas na Stronie dane kontaktowe;
3. informacje o przetwarzaniu Twoich danych na naszych profilach w Social Mediach;
4. informacje o plikach cookies.

§1

Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli SPN Logistics sp. z o.o.. W dalszej części Polityki prywatności piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „**Administrator**”, „**SPN Logistics**” lub „**My**”.
2. Działamy na podstawie wpisu do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego. Nasz numer KRS to 0000122875, a NIP to 9281552172.
3. Możesz skontaktować się z nami:
 - a. Kineskopowa 1, 05-500 Piaseczno,
 - b. e-mailem na adres: office@spnlogistics.pl.

§2

Pojęcia używane w Polityce prywatności

Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:

a. „Strona” – strona internetowa, którego główna strona znajduje się pod adresem spnlogistics.pl; w przypadku zapisu do udziału w organizowanych przez nas konkursach, galach, szkoleniach lub innych wydarzeniach lub korzystania z naszej strony dotyczącej mediacji pod pojęciem Strony należy również rozumieć inne nasze strony internetowe np. poświęcone określonej konferencji lub konkursowi,

b. „Polityka” – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz,

c. „RODO” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#),

d. „Social media” – portal społecznościowy Facebook, LinkedIn oraz inne portale społecznościowe, w których mamy nasze profile.

§3

Zabezpieczenie danych osobowych

1. Wszystkie dane osobowe, które podasz na Stronie lub które zbierzemy na Twój temat w trakcie korzystania przez Ciebie ze Strony przetwarzamy jako Administrator zgodnie z RODO.
2. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszej Strony.

§4

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
 - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. W częściach II – IV Polityki, znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. W niektórych sytuacjach, będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
3. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w 1 ust. 3 Polityki.

§5

Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych lub jeżeli sami je zbierzemy, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw

wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam, dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.

2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w 1 ust. 3 Polityki.

§6

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a jego strona internetowa dostępna jest pod tym adresem: <https://uodo.gov.pl/>

§7

Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania

1. W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać.
2. Polityka znajduje się na stronie <https://spnlogistics.pl/polityka-prywatnosci/> oraz w naszym biurze, którego adres wskazujemy w § 1 ust. 3 Polityki.

Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami

§8

Kontakt z nami poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub numer telefonu

Jeżeli kontaktujesz się z nami, zwróć uwagę na następujące sprawy:

a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

1. Udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość i rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy.

2. Podjęcia działań zmierzających do nawiązania z Tobą współpracy, jeżeli tego dotyczy Twoja wiadomość.

b. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.

c. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy jednak nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.

d. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, czyli podjęcie na Twoje żądanie działań zmierzających do nawiązania z Tobą współpracy oraz nasz prawnie uzasadniony interes.

e. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.

f. Komu przekazemy Twoje dane?

Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Strony lub danych osobowych dla nas.

g. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy, a jeżeli Twoja wiadomość dotyczyła nawiązania z nami współpracy, to przez czas niezbędny do podjęcia działań i prowadzenia z Tobą rozmów w tej sprawie. W zależności od rodzaju poruszonej przez Ciebie sprawy Twoje dane będziemy przetwarzali również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń.

§9

Członkowie i Partnerzy SPN Logistics

Jeżeli dołączasz do nas jako Partner lub reprezentujesz Partnera, zwróć uwagę na następujące sprawy:

a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

1. realizacji naszej umowy;
2. przekazywania informacji na temat produktów, usług SPN Logistics;
3. przekazywania zaproszeń do wzięcia udziału w programach promocyjnych i rabatowych i ewentualnej współpracy;
4. uzyskania opinii na temat Twoich doświadczeń dotyczących produktów i usług SPN Logistics.

b. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

c. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie możesz wypełnić deklaracji.

d. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

1. Art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO, czyli wykonanie praw i obowiązków wynikających z umów, które zawieramy z Tobą, wykonywanie obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. z prawa podatkowego) oraz nasz prawnie uzasadniony interes.
2. Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie newsletterów na Twój adres e-mail to podstawą prawną będzie także art. 10 [ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną](#) oraz art. 172 [ustawy Prawo telekomunikacyjne](#). **Pamiętaj, że zgodę możesz zawsze odwołać.** Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami.

e. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Naszym prawnie uzasadnionym interesem będzie przesyłanie informacji o naszych usługach.

f. Komu przekazemy Twoje dane?

1. Dostawcom narzędzi do wysyłki mailingów.
2. Kurierom.
3. Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Strony oraz danych osobowych dla nas.
4. Biurom księgowym lub kancelariom prawnym.
5. Firmom zajmującym się dochodzeniem w naszym imieniu zaległych płatności.

g. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas trwania naszej relacji biznesowej. Czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń;

§10

Udział w konferencjach, galach, konkursach lub innych wydarzeniach

Jeżeli zgłaszasz za pomocą Strony lub w inny dostępny sposób swój (albo reprezentowanego przez Ciebie podmiotu) udział w naszych konferencjach, szkoleniach, galach, konkursach lub innych wydarzeniach, zwanych dalej „**Wydarzeniami**”, zwróć uwagę na następujące sprawy:

a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

1. Wykonania umowy o Twój (albo reprezentowanego przez Ciebie podmiotu) udział w danym Wydarzeniu,
2. marketingowym, polegającym na wysyłaniu do Ciebie newslettera za pomocą wiadomości e-mail oraz analizie, czy czytasz wysyłane przez nas newslettery oraz które treści interesują Cię najbardziej.

b. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

c. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie będziesz jednak mógł zarejestrować swojego udziału w danym Wydarzeniu. Nie będziesz mógł również otrzymywać od nas newsletterów.

d. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

1. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO, czyli wykonanie umowy, którą zawieramy z Tobą (albo z reprezentowanym przez Ciebie podmiotem), wykonywanie obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. z prawa podatkowego) oraz nasz prawnie uzasadniony interes.
2. Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie newsletterów na Twój adres e-mail to podstawą prawną będzie także art. 10 [ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną](#) oraz art. 172 [ustawy Prawo telekomunikacyjne](#). **Pamiętaj, że zgodę możesz zawsze odwołać.** Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami.

e. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Jeśli zapiszesz się do naszego newslettera lub mamy już twój adres mailowy w bazie, naszym prawnie uzasadnionym interesem będzie przesyłanie informacji o naszych usługach.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

1. Dostawcom narzędzi do wysyłki newsletterów.
2. Dostawcom narzędzi do przeprowadzania Wydarzeń w formie online.
3. Kurierom, jeżeli w związku z udziałem w Wydarzeniu będą do Ciebie przekazywane np. materiały, statuetki lub nagrody.
4. Operatorom płatności, jeżeli dane Wydarzenie jest związane z koniecznością uiszczenia opłaty.
5. Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Strony oraz danych osobowych dla nas.
6. Biurom księgowym lub kancelariom prawnym.

1. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas:

1. niezbędny do wykonania umowy o Twój (albo reprezentowanego przez Ciebie podmiotu) udział w Wydarzeniu oraz do wykazania, że wykonaliśmy ją prawidłowo. Czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń;
2. prowadzenia działań marketingowych polegających na wysyłaniu newslettera albo do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach doskonalenia newslettera, albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Twój adres e-mail. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

Część III – nasze profile w Social media

§13

Korzystanie z naszych profili w Social media

Jeżeli korzystasz z naszego profilu, zwróć uwagę na następujące sprawy:

a. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

1. udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz,
2. prowadzenia z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami,
3. udostępniania naszych postów Tobie jako osobie obserwującej nasz profil,
4. marketingowym polegającym na informowaniu o naszych działaniach oraz o nas samych za pomocą postów, które umieszczamy na naszym profilu, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu użytkowników Social media,
5. statystycznym polegającym na prezentowaniu nam przez podmioty prowadzące Social media, jak przykładowo Facebook Ireland Ltd. danych o wyświetlalności

naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji, danych demograficznych naszych obserwujących; dane prezentowane nam przez podmioty prowadzące Social media są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę spółkę Twoich zachowań na naszym profilu.

b. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.

c. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Jednak z uwagi na stosowane przez Social media zasady będziemy widzieli Twoje imię, nazwisko (lub nick) oraz zdjęcie, jeżeli do nas napiszesz lub skomentujesz nasz post.

d. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

e. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Odpowiedź na Twoje wiadomości i komentarze, dostarczanie Ci postów, informowanie o naszych usługach i o nas samych za ich pomocą, analiza danych statystycznych związanych z naszym profilem.

f. Komu prześlemy Twoje dane?

Podmiotom prowadzącym Social media, jak w szczególności Facebook Ireland Ltd.

g. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas:

1. potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń;
2. obserwowania przez Ciebie naszego profilu. Pamiętaj, że możesz zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta w Social media.

Część IV – informacje o plikach cookies i związanym z nimi przetwarzaniu danych osobowych

§14

Wejście na Stronę

Wejście na Stronę wiąże się z przetwarzaniem przez nas informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies są zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), a następnie uzyskiwany jest dostęp do znajdujących się w nich informacji. Działania te następują na opisanych poniżej zasadach.

§15

Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

1. Na Stronie stosujemy pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Stronę. Chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies? Zajrzyj na [Wikipedię pod ten link](#).
2. Przechowujemy pliki cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie, a następnie uzyskujemy dostęp do informacji w nich zawartych w celach:
 - a. zapewnienia prawidłowego działania Strony, w tym utrzymania Twojej sesji;
 - b. statystycznych i analitycznych, w szczególności umożliwienia przeanalizowania sposobu, w jaki korzystasz Strony.
3. W przypadku opisanym w punkcie b powyżej może mieć miejsce przetwarzanie Twoich danych osobowych:
 - a. ich przetwarzanie realizujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - b. naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zbieranie danych statystycznych o sposobie korzystania przez Ciebie z naszej Strony, by optymalizować jej działanie;
 - c. Twoje prawa związane z tym przetwarzaniem przedstawiliśmy w § 4 i 5 Polityki;
 - d. pamiętaj, że w każdej chwili możesz się z nami skontaktować i wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
 - e. Twoje dane osobowe przekazemy do dostawców narzędzi analitycznych;
 - f. będziemy je przechowywali przez czas prowadzenia przez nas tych działań statystycznych i analitycznych albo do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach statystycznych lub analitycznych;
 - g. przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie dokonywane po spełnieniu warunków pozwalających na takie działanie;
 - h. udostępnienie tych danych osobowych jest dobrowolne, a brak ich udostępnienia

np. poprzez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania blokującego nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami.

§16

Rodzaje plików cookies

Na Stronie znajduje się kilka rodzajów plików cookies:

- a. sesyjne, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia;
- b. czasowe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do upływu z góry określonego czasu (maksymalnie 2 lata) pamiętaj, że takie pliki możesz usunąć wcześniej samodzielnie (w § 17 wskazujemy, jak to zrobić);
- c. zewnętrzne, pochodzą m.in. od dostawców narzędzi do analityki na Stronie.

§17

Jak usunąć pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwić przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie.
2. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
3. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>,
 - Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
 - Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

§18

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie ze Strony

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności

Strony. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie korzystania ze Strony. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez plików cookies.

§19

Zewnętrzne pliki cookies

1. Pliki cookies zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców. Możesz je sam usunąć z Twojego urządzenia. Jak to zrobić wskazujemy w § 17. Pliki te są przechowywane na Twoim urządzeniu przez różny czas, w zależności od danego pliku (maksymalnie przez czas trwania danej sesji).
2. Na Stronie znajdują się pliki cookies dostarczane przez Google Ireland Limited w ramach usług Google Analytics. Usługi te pomagają nam analizować ruch na Stronie. Na ich podstawie uzyskujemy statystyki i dane analityczne pokazujące, jak Ty i pozostali użytkownicy korzystacie ze Strony. Działanie Google Analytics możesz zablokować. W tym celu zainstaluj ten dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
3. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy będzie dokonywane po spełnieniu warunków pozwalających na takie działanie. O wystąpieniu takiej sytuacji będziemy Cię informowali.